

# Net Promoter Score®

## Ihre Vorteile bei einer NPS®plus-Befragung mit Rogator:

- Umsetzung von Benchmarkstudien
- Anbindung an CRM-Systeme und automatisierter Einladungsversand (RogMessenger)
- Einbindung spezifischer Zusatzfragen
- Scoreabhängige Alert-Funktion für schnelle Reaktionsmöglichkeit
- Transaktionale NPS®plus-Befragung
- Erfahrungen im B2B- und B2C-Bereich
- Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Klare Handlungsempfehlungen

## Unsere Leistungen im Überblick:

- Projektmanagement und Hosting
- Fragebogenentwicklung, -design, -programmierung und mobile Optimierung
- Kontinuierliches Einladungsmanagement
- Teilnehmerrekrutierung über Online-Access-Panels
- Auswertung und Reporting
- Ergebnispräsentation
- Workshops

## In drei Schritten zum NPS®plus

Sind Ihre Kunden nur zufrieden oder schon begeistert?

Überlassen Sie die Zufriedenheit und Wiederkaufabsicht Ihrer Kunden nicht dem Zufall. Wir betreuen die Erhebung Ihres NPS®plus von Beginn an und sind Ihr verlässlicher Partner über alle Leistungsphasen hinweg.

Wir bieten Ihnen ein Full-Service-Angebot von der individuellen Beratung über die Durchführung bis hin zur Auswertung Ihrer NPS®plus-Befragung und unterstützen Sie in jeder gewünschten Projektphase durch unsere professionelle und leistungsstarke Software.

Dadurch lässt sich die Weiterempfehlungsbereitschaft Ihrer Kunden effizient ermitteln und kontinuierlich steigern.

### 1. Konzeption:

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit stimmen wir mit Ihnen spezifische Zusatzfragen ab, um mit der Befragung einen höheren Nutzen zu erzielen. Darauf folgt die Programmierung durch unsere Technik, im Corporate Design Ihres Unternehmens.

### 2. Feldphase:

Ein zumeist automatisiertes Einladungsmanagement stellt sicher, dass Einzelpersonen innerhalb eines Zeitraums nicht mehrfach angesprochen werden. Greifen Sie jederzeit auf die aggregierten Daten zu.

### 3. Auswertung:

Mithilfe eines detaillierten Feedbacks zu Themengebieten und Touchpoints erhalten Sie eindeutige Informationen zu Optimierungspotenzialen Ihrer Prozesskette.



# Automatisierte Feedbackprozesse



## Ihre Vorteile mit Rogator:

- Branchenübergreifendes Know-how
- Datenschutz durch Rogator-eigene, zertifizierte Serverlandschaft mit höchsten Sicherheitsstandards
- Keine Schnittstellen mit zusätzlichen Dienstleistern
- Keine cloudbasierten Prozesse
- Software und Beratung aus einer Hand
- Scoreabhängige Alert-Funktion für schnelle Reaktionsmöglichkeit
- Premium-Dashboards zur Datenvisualisierung

## Unsere Leistungen im Überblick:

- Kickoff-Workshop zur Prozessentwicklung
- Projektmanagement und Hosting
- Integration der relevanten Ansprechpartner und Funktionsbereiche des Unternehmens
- Technische Umsetzung
- Fragebogenentwicklung und -programmierung
- Soft-Launch-Phase der Teilnehmereinladung
- Full-Launch und Start der kontinuierlichen Teilnehmereinladung
- Aufbau von Dashboards zur Datenvisualisierung

## Wir gestalten Ihren maßgeschneiderten und erfolgreichen, automatisierten Befragungsprozess

Sie möchten fortlaufend das Feedback Ihrer Kunden an unterschiedlichen Touchpoints einholen? Sie möchten zu diesem Zweck Datenströme effizient miteinander verbinden? Sie möchten eine weitgehend automatisierte Forschungslandschaft mit integrierten Alert-Systemen nutzen?

Mit unserer Combined Competence entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam den optimalen automatisierten Feedbackprozess für Ihr Unternehmen. Von der Teilnehmerselektion bis zur Visualisierung der Ergebnisse mittels Dashboards sind wir Ihr verlässlicher Partner. Sie profitieren außerdem von unserer leistungsstarken und agilen Software sowie dem weitreichenden Know-how unserer Customer-Feedback-Experten.

